

Privacyverklaring Opgeruimd Buiten

Dit is de privacyverklaring van Opgeruimd Buiten, gevestigd aan Oosteinde 11, 9466 PA Gasteren.

In deze verklaring leggen we uit met welk doel wij persoonsgegevens verzamelen, hoe we deze gebruiken, beschermen en de rechten die u heeft inzake uw persoonsgegevens.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten, potentiële klanten, leveranciers en bezoekers van de website.

Algemeen privacy beleid

- Wij respecteren de privacy van alle (potentiële) klanten en relaties.
- Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.
- Persoonsgegevens worden, behoudens wettelijk voorschrift, alleen gedeeld met een derde partij in verband met eventuele service, bezorging, of (markt) onderzoek. Een dergelijke partij is te allen tijde gebonden aan een schriftelijke overeenkomst met daarin opgenomen een geheimhoudingsverklaring.
- Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

Welke gegevens verzamelen wij?

- *Persoonsgegevens vanwege het opvragen van informatie*
In het geval u informatie bij ons opvraagt middels de website of een site van derden waarop wij adverteren (bijv. 'marktplaats') dan worden uw gegevens opgeslagen in ons bestand. Uw gegevens gebruiken wij om u te kunnen benaderen in geval van specifieke vragen of bevestiging van een afspraak. Uw gegevens worden vernietigd op het moment dat ze niet meer relevant zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
- *Persoonsgegevens vanwege levering van diensten en/of producten*
Om correct te kunnen factureren verwerken wij naw-gegevens. Wij zijn t.a.v. facturering gehouden aan de fiscale bewaartermijnen.
- *Overige contactgegevens*
Indien u uw E-mailadres en telefoonnummer aan ons aanlevert dan slaan wij dit, samen met uw naw-gegevens op in ons relatiebestand. Wij gebruiken eventueel mail en telefoon voor een vlotte communicatie. Uw gegevens worden vernietigd op het moment dat ze niet meer relevant zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
- *Cookies*
We maken op onze website gebruik van zogeheten 'cookies'. We maken gebruik van functionele cookies om de website gebruikersvriendelijker te

maken door bijvoorbeeld door u aangegeven voorkeuren op te slaan. Daarnaast maken we gebruik van 'tracking cookies'. Deze worden gebruikt om bezoekersstatistieken bij te houden over het gebruik van onze website. We gebruiken hiervoor Google Analytics. Deze gegevens zijn geanonimiseerd. U kunt op onze website ervoor kiezen om cookies uit te schakelen. Ook kunt u dit doen door de instellingen in uw browser aan te passen.

- *Communicatie*
Wanneer u email of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij deze berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de betreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om uw vragen of verzoeken te beantwoorden.
- *Leveranciers*
We verwerken persoonsgegevens van leveranciers of verwerkers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van overeenkomsten met klanten. De gegevens die we van leveranciers verwerken zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens als dit in een specifiek geval nodig is.
- *Boekhouding*
We maken gebruik van een online-boekhoudprogramma waarin ook een facturerings- en relatiemodule is opgenomen. Dit programma voldoet aan de AVG.

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren uw toestemming hebben verkregen. De gegevens worden opgeslagen op servers van derden. Deze zijn gestationeerd binnen de Europese Unie.

Recht op inzage, correctie of verwijdering

U heeft wettelijk recht op inzage in uw gegevens. Daarnaast of in verband met inzage kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan te passen of te verwijderen. Wij voldoen aan uw verzoek onder voorbehoud van wettelijke regels zoals verplichte bewaartermijnen.

Aanpassen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 20 mei 2018. De privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. We publiceren altijd de laatste versie op onze website.